

# Skvělý zážitek za nízkou cenu



Excelentní  
péče

Portace  
zdarma

Bez závazku

Komfortní  
ovládání účtu  
přes web

Kredit za  
příchozí volání

Pokrytí  
signálem po  
celé ČR

Spojení  
mobilu a  
pevné linky

Variabilní  
nabídka dat

Účtování po  
sekundách

17.6.2013

## ha-loo je tady !

Společnost ha-vel internet, provozovatel virtuálního operátora ha-loo, s radostí touto cestou oznamuje, že od dnešního dne je služba ha-loo mobil plně k dispozici a nabízí zákazníkům krom skvělých cen i řadu novinek, které nejsou na trhu mobilních telefonů běžné.

### 1. Kredit za příchozí volání

Každý uživatel ha-loo dostává automaticky kredit ve výši 0,05 Kč za každou minutu příchozího hovoru, kromě příchozích hovorů z vlastní sítě (ha-loo). Tento kredit lze využít na volání a zaslání SMS.

### 2. Sekundová tariface pro předplacenou kartu i pevnou linku

Služba ha-loo mobil a ha-loo pevná zákazníkům poskytuje nejvýhodnější podmínky na volání, mimo jiné díky sekundové tarifaci. ha-vel internet považuje tento přístup k zákazníkům za jediný správný a korektní.

### 3. Volání z mobilu přes wi-fi/3G (VoIP)

Jedna ze zásadních výhod spojení ha-loo mobil a pevné, je možnost volat z mobilního telefonu, pod mobilním číslem přes wi-fi/3G (VoIP) za ceny volání z pevné linky. Tato možnost otevírá zákazníkům nový rozměr jak využívat mobilní a pevné telefony současně. Pro tuto funkci je nezbytné, aby na mobilním telefonu byl nastaven SIP účet a telefon byl připojen k wi-fi/3G k VoIP ústředně. V rámci tohoto volání nelze volat na tísňové linky (k tomu je nezbytné provést klasické volání na tyto služby přes GSM). Cena volání tímto atakuje hranici 0,50 Kč.

### 4. Poplatek za vedení SIM karty

Služba ha-loo mobil přináší zákazníkům řadu skvělých výhod, ale současně s sebou nese i poplatky, které jsou nezbytné. Aby zákazník mohl využívat jedinečné výhody ha-loo, musí zaplatit poplatek za vedení SIM karty. Společnost ha-vel internet s.r.o. však nechce od zákazníků čerpat vyšší poplatky

než je skutečně nezbytné. Zapojujeme zákazníky do akce „Snižte si svůj poplatek“. Kde jsou nastaveny pilíře počtu aktivovaných SIM karet a na základně aktuálního množství všech aktivních SIM karet služby ha-loo se bude poplatek snižovat. Toto celé mohou zákazníci sledovat na webu [ha-loo.cz](http://ha-loo.cz)

## 5. Pro nás, je každý zákazník

Jako jediný operátor myslíme opravdu na všechny. Proto spustíme od září 2013 vzdělávací program pro seniory, který pomůže seniorům v běžné komunikaci se svými blízkými, psaní emailů, prohlížení fotografií, sdílení informací apod. Cílem je poskytnout seniorům dostatek informací pro aktivní pohyb v prostředí internetu a možnost být stále spojen se svou rodinou a blízkými.

Určitě také potěšíme rodiny s dětmi. Připravujeme pro rodiče a děti atraktivní finanční nabídku, která zpřístupní rodičům pořízení mobilního telefonu dětem. Tato služba bude sloužit pro kontrolu a bezpečí malých dětí. Zároveň bude velmi šetrná na rozpočet rodin s dětmi.

## 6. Velkoobchodní nabídka ha-loo a partnerský prodej

Telekomunikační skupina ha-vel umožní svým partnerům, poskytovat mobilní služby pro své zákazníky. Na implementaci se pracuje a spuštění proběhne ve 3Q 2013. Podmínkou k provozu bude registrace partnera u ČTÚ a dosažení určitého objemu prodeje za rok. Partneři budou mít možnost vlastního brandingů SIM karet, vlastního názvu sítě na mobilních telefonech. Rozsah sítě bude možné využít vlastní, nebo ze stávající sítě ha-loo, kde je k dispozici 30.000 čísel.

Prodej SIM karet ha-loo začíná 17.6.2013. Službu je možné objednat telefonicky na lince 77 88 00 111 nebo si účet aktivovat na webu [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz).

## Kontaktní informace

Linka péče o zákazníky  
77 88 00 111

Prodejní linka  
840 841 840

Internet  
[www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz)

Facebook  
[www.facebook.com/haloo.mobil](http://www.facebook.com/haloo.mobil)

## Ceny

### Ceny volání:

#### Národní volání a krátké textové zprávy

- Ceny jsou platné pro volání a zprávy v rámci sítě ČR
- Účtování po vteřinách, tzn. minimální časová sazba je 1s a přírůstková sazba je 1s
- Výhodné ceny volání mezi uživateli služby ha-loo mobil a ha-loo pevná
- Jednoduchá kontrola nad výdaji za telefonování
- Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%
- Za příchozí hovory je přičítán kredit (pouze celé minuty, při volání ze sítě třetích stran)
- Odchozí volání přes wi-fi/3G (VoIP) nelze považovat za veřejně dostupnou službu a nelze ho použít pro volání na tísňové linky
- Systém strhávání pravidelných plateb z kreditu je stanoven tak, že prioritu má vždy poplatek za vedení SIM karty a následně poplatek za vedení balíčků služeb (např. data). V případě nedostatku kreditu na vašem účtu bude balíček zrušen, popř. SIM zablokována.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Volání do sítě ha-loo mobil	minuta	0,83	1,00
Volání do sítě ha-loo pevná	minuta	0,83	1,00
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	minuta	1,65	2,00
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	minuta	1,65	2,00
Odchozí volání přes wi-fi/3G (VoIP)	minuta	ceny se řídí ceníkem ha-loo pevná	
SMS do sítě ha-loo mobil	za zprávu	0,83	1,00
SMS do všech ostatních sítí v ČR	za zprávu	1,07	1,30
SMS do mezinárodních sítí	za zprávu	2,48	3,00
Poslaní MMS	za zprávu	2,89	3,50
Poslaní MMS do mezinárodních sítí	za zprávu	4,96	6,00
Měsíční poplatek za vedení SIM karty	měsíc	37,19	45,00
Příchozí volání	minuta	-0,04	-0,05

### Datové tarify:

#### Datové služby

Tarifikace dat v ČR je 1+1 kB

- Tarifikace dat v roamingu:

EU je 1+1 kB

Ostatní destinace v roamingu 100kB+100kB

- Datový balíček je platný vždy v měsíci, ve kterém byl objednan. Např. při objednání balíčku 15.7. je nutné data vyčerpat do 31.7. Opakované datové balíčky jsou platné vždy od prvního dne do posledního dne měsíce.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Data národní - GPRS/EDGE/3G/LTE	MB	0,83	1,00
Balíček data 50 MB - jednorázový	balíček	37,19	45,00
Balíček data 100 MB - jednorázový	balíček	70,25	85,00
Balíček data 200 MB - jednorázový	balíček	132,23	160,00
Balíček data 50 MB - opakovaný	balíček	33,06	40,00
Balíček data 100 MB - opakovaný	balíček	61,98	75,00
Balíček data 200 MB - opakovaný	balíček	115,70	140,00
Data roaming Zóna 1	1 MB	16,53	20,00
Data roaming Zóna 2	1 MB	270,25	327,00
Data roaming Zóna 3	1 MB	382,64	463,00
Data roaming Zóna 4	1 MB	382,64	463,00

## O společnosti ha-vel internet s.r.o.

Značka ha-vel reprezentuje společnost se sedmnáctiletou tradicí na trhu, která se zaměřuje na profesionální řešení telekomunikačních služeb pro korporace, veřejný sektor, telekomunikační operátory, ale i domácnosti. Disponuje rozsáhlou infrastrukturou, která se řadí svým rozsahem k největším datovým sítím v České republice.

## O službě ha-loo

ha-loo je předplacená služba pro volání z pevné sítě, kterou využívají desetitisíce spokojených zákazníků pro levné a efektivní volání. ha-loo nabízí kvalitu srovnatelnou s profesionálním hlasovým řešením již řadu let a k tomu funkcionality profesionální virtuální ústředny. Totožné kvality a výhodné podmínky nabídne nově i pro volání z mobilních telefonů.

## Kontakty

Petr Borecký

[marketing@ha-vel.cz](mailto:marketing@ha-vel.cz)