

PŘÍLOHA 4

Adresy a kontaktní osoby

OBSAH:

OBECNÁ USTANOVENÍ.....	2
K NÁLEŽITOSTEM SMLOUVY:.....	2
PRO OPERATIVNÍ ŘEŠENÍ OTÁZEK SOUVISEJÍCÍCH SE SLUŽBAMI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A OBCHODNÍMI VZTAHY:.....	2
PRO ŘEŠENÍ TECHNICKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ:.....	3
PRO ŘEŠENÍ ZÁLEŽITOSTÍ VYÚČTOVÁNÍ:.....	3
TECHNICKÁ PODPORA.....	4
PRO OPERATIVNÍ ŘÍZENÍ PROVOZU V PŘÍPADĚ ZÁSADNÍCH PROBLÉMŮ PROPOJENÍ, JAKO JSOU NAPŘ. ROZSÁHLÉ VÝPADKY SÍTĚ, ZMĚNY DATABÁZE APOD. + NAHLAŠOVÁNÍ PROBLÉMŮ S KVALITOU MEZINÁRODNÍHO PROVOZU.....	4
ADRESY PRO DORUČOVÁNÍ DAŇOVÝCH A DALŠÍCH ÚČETNÍCH DOKLADŮ.....	4
KONTAKTY PRO SLUŽBU NP:.....	4

Obecná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

K náležitostem Smlouvy:

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

za ha-vel internet s.r.o. Ing. Pavel Halfar Jednatel	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11A 712 00 Ostrava-Muglinov Tel:+420 552 305 343 Fax:+420 552 305 306 email: pavel.halfar@ha-vel.cz
Za OLO	

Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:

za ha-vel internet s.r.o. Technický ředitel	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11A 712 00 Ostrava-Muglinov Tel:+420 552 305 301 Fax:+420 552 305 306 E-mail: servis@ha-vel.cz

Pro řešení technických záležitostí:

Za ha-vel internet s.r.o. pro případ výstavby a provozu propojovacích okruhů	
Jan Kulhánek projektový manažer	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11A 712 00 Ostrava-Muglinov Tel:+420 552 305 366 Fax:+420 552 305 306 E-mail:presales@ha-vel.cz
Za OLO	
za ha-vel internet s.r.o. INTERNET pro případ spouštění a provozu služeb přes propojení a předávání informací o přidělu čísel	
Jan Kulhánek projektový manažer	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11A 712 00 Ostrava-Muglinov Tel:+420 552 305 366 Fax:+420 552 305 306 E-mail:presales@ha-vel.cz
Za OLO	

Pro řešení záležitostí vyúčtování:

za ha-vel internet s.r.o. finanční ředitel	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11A 712 00 Ostrava-Muglinov Tel:+420 552 305 302 Fax:+420 552 305 306 E-mail: fakturace@ha-vel.cz
Za OLO	

Technická podpora

pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení, jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod. + nahlašování problémů s kvalitou mezinárodního provozu

za ha-vel internet s.r.o. Dohledové centrum (NMC) Nepřetržitá služba	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11A 712 00 Ostrava-Muglinov Tel:+420 552 305 321 Fax:+420 552 305 306 E-mail: servis@ha-vel.cz Mobil:+420 606 778 882 +420 606 778 809
Za OLO	

Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

Za ha-vel internet s.r.o.	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11A 712 00 Ostrava-Muglinov
Za OLO	

Kontakty pro službu NP:

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. ha-vel internet s.r.o. :

kontaktní osoba pro případ slammingu	telefon	fax	email
Asistent pro NP	552305319	552305306	np@ha-vel.cz
kontaktní osoba pro zpracování objednávek	telefon	fax	email
Asistent pro NP	552305319	552305306	np@ha-vel.cz
kontaktní osoba pro zpracování objednávek v případě poruchy	telefon	fax	email
Asistent pro NP	552305319	552305306	np@ha-vel.cz

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. OLO:
